

CONDIZIONI DI VENDITA E CONSEGNA

(Italia_International)

1. TARIFFE

Tutti gli ordini saranno fatturati alle tariffe in vigore alla data di consegna. I nostri prezzi non includono l'imposta sul valore aggiunto (IVA).

2. IMPEGNO DI PREZZO

I prezzi si basano sulla quantità indicata nella nostra conferma d'ordine. Ci riserviamo il diritto di adeguare il prezzo in caso di variazione negativa superiore al 10% tra la quantità ordinata e quella consegnata.

3. SPEDIZIONE / ACCESSO AL SITO

Alla rinfusa o in grandi sacchi. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per ritardi nella consegna dovuti a mancanza di trasporto o di scorte, insufficiente approvvigionamento di materie prime, guasti ai camion, traffico intenso, condizioni meteorologiche, scioperi o aumenti imprevisi della domanda. I termini di consegna vengono fissati dopo una consultazione. Le mancate o tardive consegne non danno diritto all'acquirente di annullare l'ordine o di avanzare pretese finanziarie. Il destinatario è responsabile dell'accesso al luogo di scarico con i mezzi di trasporto necessari. È responsabilità del destinatario garantire che l'accesso al sito sia libero e accessibile ai mezzi pesanti (semirimorchi e grandi autotreni fino a 40 tonnellate e 16-18 metri di lunghezza) su terreno stabilizzato. Il camionista ha il diritto di non accedere al cantiere se ritiene di non poterlo fare con il tipo di camion che sta guidando. In nessun caso il cliente potrà richiedere danni o altri costi aggiuntivi. Se l'accesso al cantiere non è possibile con uno dei veicoli menzionati, il cliente deve fornire un altro luogo per lo scarico. I costi di trasporto dal secondo luogo di scarico al cantiere sono a carico dell'acquirente.

4. IMBALLAGGIO / BIG-BAG

I big bag sono fatturati e diventano proprietà dell'acquirente e non possono essere restituiti. L'acquirente è responsabile del corretto smaltimento dei big bag. I big bag sono progettati esclusivamente per essere riempiti con MISAPOR. Lo stoccaggio dei big bag pieni deve essere limitato a 6 mesi e deve essere effettuato secondo le buone pratiche. I big bag devono essere protetti dai raggi UV del sole. Se vengono scaricati con la gru, devono essere fissati con le 4 cinghie di trasporto. Qualsiasi altro utilizzo dei big bag è vietato e solleva MISAPOR da ogni responsabilità.

5. ANNULLAMENTO / RINVIO DELLE CONSEGNE

Per le consegne che il destinatario/cliente annulla o rinvia entro 3 giorni prima della data di scarico concordata, saranno fatturate le spese sostenute. MISAPOR non si assume alcuna responsabilità per ritardi nella consegna dovuti a motivi indipendenti dalla sua volontà.

6. CONSEGNE ESPRESSE

Per le consegne entro le 48 ore, addebitiamo una tassa di consegna espressa di EUR 250.00 per consegna.

7. SCADENZA FISSA

Le date di consegna sono generalmente giornaliere.

I periodi di consegna sono generalmente consegne giornaliere.

8. SCARICAMENTO

La merce consegnata viene scaricata a spese e rischio del destinatario. Il destinatario è tenuto a garantire la disponibilità in loco di un numero sufficiente di personale adeguatamente formato e di attrezzature di scarico idonee. Una volta scaricata, la merce si considera accettata. Le condizioni di accesso difficili saranno fatturate con un supplemento speciale. Le disposizioni di cui al punto 8 si applicano a tutte le varianti di scarico sotto riportate. L'inizio del periodo di scarico viene calcolato a partire dall'arrivo al luogo di scarico.

8.1 SCARICO DI MATERIALE CONFEZIONATO IN BIG-BAG DI GRANDI DIMENSIONI CON UNA GRU DA CANTIERE O ALTRE ATTREZZATURE DI SCARICO

Per lo scarico dei big bag, il destinatario deve fornire gratuitamente la gru di scarico, un gancio per 4 persone e un assistente. È obbligatorio il fissaggio a tutti e 4 i ganci di trasporto. Il tempo di scarico incluso nel prezzo di trasporto per gli autocarri fino a 42 m³ (con big bag) è di massimo 60 minuti. Il tempo di scarico incluso nel prezzo di trasporto per gli autocarri fino a 84 m³ (con big bag) è di massimo 120 minuti. Qualsiasi tempo aggiuntivo richiesto sarà addebitato a 30,00 EUR per ogni quarto d'ora supplementare.

8.2 SCARICO DI MATERIALE SFUSO

Il tempo di scarico incluso nel prezzo di trasporto per gli autocarri fino a 90 m³ è di massimo 60 minuti.

9. PUNTI DI SCARICO SUPPLEMENTARI

Per gli ordini di trasporto che prevedono più punti di scarico, verrà addebitato un importo aggiuntivo di CHF 250,00 per il secondo punto di scarico e per ogni ulteriore punto di scarico.

10. TEMPO DI ATTESA

I tempi di attesa oltre gli orari di scarico descritti saranno addebitati al prezzo di CHF 45.00 per ogni quarto d'ora supplementare.

11. IL MISAPOR RITORNA IN BIG-BAG

La merce ordinata o acquistata in eccesso in big bag sarà ritirata solo se in perfette condizioni e se l'imballaggio di consegna non è stato danneggiato (imballaggio completo/big bag). Per eventuali disagi causati, verrà rimborsato il 50% dell'importo totale della merce restituita. Eventuali costi di carico, trasporto e altri costi aggiuntivi saranno fatturati in aggiunta.

12. RESTITUZIONI MISAPOR IN SFUSO

Il materiale ordinato deve essere completamente scaricato. Non è possibile effettuare resi.

13. RICHIESTE

L'acquirente è tenuto a comunicare immediatamente, ossia il giorno stesso, al fornitore per iscritto qualsiasi reclamo relativo ai prodotti e agli imballaggi MISAPOR o qualsiasi altra irregolarità. Reclami successivi non saranno accettati.

In caso di danni da trasporto, le riserve devono essere segnalate prima dello scarico e annotate sui documenti di consegna. Se la merce viene trasportata per ferrovia, è necessario ottenere un rapporto ferroviario.

14. CALCOLO DELLA QUANTITÀ

I valori medi di consumo sono forniti senza garanzia. Il cliente è responsabile del calcolo della quantità necessaria. I costi aggiuntivi per le consegne successive saranno a carico del cliente. Le disposizioni dei punti 11 e 12 si applicano a qualsiasi restituzione di merce consegnata in eccesso.

15. RESPONSABILITÀ

La responsabilità viene trasferita all'acquirente quando la consegna viene accettata.

16. VARIAZIONI DI PREZZO

Le variazioni di prezzo sono riservate in ogni momento e non necessitano di preavviso, nella misura in cui sono dovute a un aumento del prezzo delle materie prime, dei costi energetici, dei fornitori, dei costi di trasporto o a variazioni dei tassi di cambio e simili.

17. DATI DI MISURA E PESO

Le misure e i pesi non sono contrattuali e possono essere modificati in qualsiasi momento. Le misure e i pesi sono soggetti a tolleranze e possono variare. Quando MISAPOR viene trasportato, il materiale (soprattutto quello sfuso) può perdere circa il 5% del suo volume a causa della riduzione degli spazi vuoti tra i granuli di vetro cellulare.

18. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

MISAPOR ha il diritto di richiedere deduzioni di sconto ingiustificate. Dalla scadenza del termine di pagamento, l'acquirente dovrà a MISAPOR interessi di mora del 6%.

19. CAMPO D'APPLICAZIONE

I presenti termini e condizioni di vendita e consegna si considerano accettati al momento dell'ordine e nel rapporto tra l'acquirente e MISAPOR.

20. RISERVA DI PROPRIETÀ RICHIESTA

L'acquirente è autorizzato a rivendere la nostra merce riservata nell'ambito della normale attività commerciale. L'acquirente ci cede anticipatamente tutti i crediti nei confronti di terzi che ne derivano per l'importo del valore fatturato (IVA inclusa).

Indipendentemente da questa cessione, l'acquirente ha il diritto di riscuotere tali crediti.

21. PROGETTI E STUDI PRELIMINARI

I progetti e gli studi preliminari rimangono di proprietà del fornitore e non devono essere trasmessi o resi accessibili a terzi.

22. FOR

Il foro competente è CH-7205 Zizers (Cantone dei Grigioni). Diritto applicabile: diritto svizzero.